



ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DE CABO VERDE

Contribuição Estado da Nação 2015

PRINCIPAIS RESULTADOS DO PERÍODO (2011 - 2015)

- Qualificação profissional de **1.796** jovens nas áreas de Hotelaria, Restauração e Turismo em cursos de formação inicial e uma **Taxa de empregabilidade de 73,5%** (dados actualizados em Junho 2015) entre os diplomados com cursos de qualificação profissional da EHTCV;
- Montagem de uma rede de parcerias de estágios curriculares composta por cerca de 60 empresas do sector nacionais e internacionais (unidades hoteleiras, restaurantes, agências de viagens e turismo, etc.), que receberam 100% dos alunos em programas de estágios curriculares;
- Montagem de uma rede de parceiros sociais composta por mais de 25 Instituições que **apoiaram 795 jovens carenciados no período 2011 a 2015** (correspondente a 52% dos jovens que frequentaram as acções de formação inicial na EHTCV);
- Aumento progressivo da procura pelos jovens dos novos cursos de formação inicial da Escola tendo registado **mais de 4.000 inscritos nos seus cursos de 2011 a 2015** ;
- Transformação da EHTCV em Entidade Pública Empresarial, com Conselho de Administração, Conselho Consultivo e quadro de pessoal estabilizado e formado.
- Montagem e entrada em funcionamento de três Unidades Descentralizadas de Formação/Produção;
- Montagem de uma rede de clientes no quadro das actividades de serviços de alimentos e bebidas para a realização de práticas em posto real de trabalho na Escola e a consequente arrecadação de receitas, composta por mais de 30 entidades (Instituições da AP, Empresas, etc).
- **Resultados 100% atingidos na aplicação do previsto no Business Plan, com uma evolução positiva nas receitas arrecadadas**, passando de 12.412.000 ECV em 2011 para 64.919.726 ECV em 2014.



- **Residência de Estudantes e Hotel Escola em funcionamento** e promoção de parcerias para financiamento de estadia de jovens das outras ilhas em curso.
- Ganhos em termos de mobilização de parcerias e recursos com a assinatura de um Protocolo de formação/emprego com o grupo Meliá que beneficiou 153 jovens desempregados em 2014, com possibilidade de continuidade em 2015 no quadro dos demais projectos de investimentos hoteleiros do RESORT GROUP;
- Ganhos em termos de mobilização de uma importantes parcerias com a Câmara do Turismo e a ASA visando a descentralização da oferta formativa para a ilha do Sal;
- Assinatura de um Protocolo de Parceria com a UNICV para a realização conjunta de cursos de nível superior profissionalizante em Gestão Hoteleira com possibilidade de prosseguimento de estudos para Licenciatura na mesma área.
- Renovação do Certificado Internacional em HACCP (Higiene e Segurança Alimentar) pela APCER em Dezembro de 2014.
- Implementação do ERP de Contabilidade e Gestão Financeira – Primavera, o que permitiu a prestação de contas da EHTCV de acordo com o formato e prazo legal.
- Internacionalização dos serviços de formação da EHTCV para Angola, com a assinatura de um Protocolo de parceria com a Escola de Hotelaria e Restauração de Talatona;

BREVE DESCRIÇÃO DAS ACTIVIDADES REALIZADAS (2011 – 2015)

Em 4 anos de actividade (2011/2015), a EHTCV-EPE vem realizando as suas actividades com a aplicação intensiva de um programa de assistência técnica da cooperação luxemburguesa, através do Projecto CVE/059, o que tem permitido

uma sistemática transferência de competências enquanto suporte dos resultados qualitativos atingidos.

A EHTCV-EPE vem consolidando o seu processo formativo, registando **no período 2011 - 2015 um total de 1.796 formandos dos quais, 1.540 em acções de formação inicial e 256 em acções de formação contínua** (training profissional e training executivo).

Ao nível da formação inicial constata-se uma evolução, tendo sido qualificados **274** formandos em 2011, **295** em 2012, **336** em 2013 e **700** em 2014. Relativamente a 2015 até a presente já foram admitidos **176** jovens, prevendo-se admitir cerca de **250** até o final, isso porque a boa parte da estrutura da EHTCV encontra-se ainda ocupada com formandos que iniciaram os cursos em 2014.

Por áreas profissionais, verifica-se que a EHTCV se vem afirmando como uma Escola de referência no domínio da formação em Cozinha e Pastelaria, o que lhe permite avançar para uma especialização crescente neste domínio.

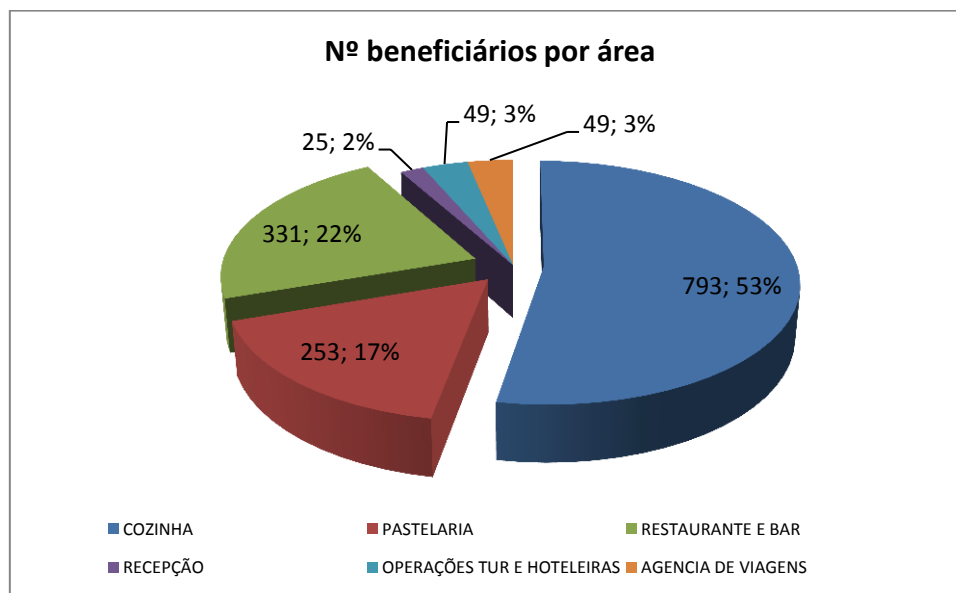


Gráfico 1 – Nº de beneficiários por área.

Fonte: EHTCV (2014)

O conjunto do total de diplomados é constituído por uma maioria significativa de alunos do sexo feminino, constituindo um forte impacto na promoção do género.

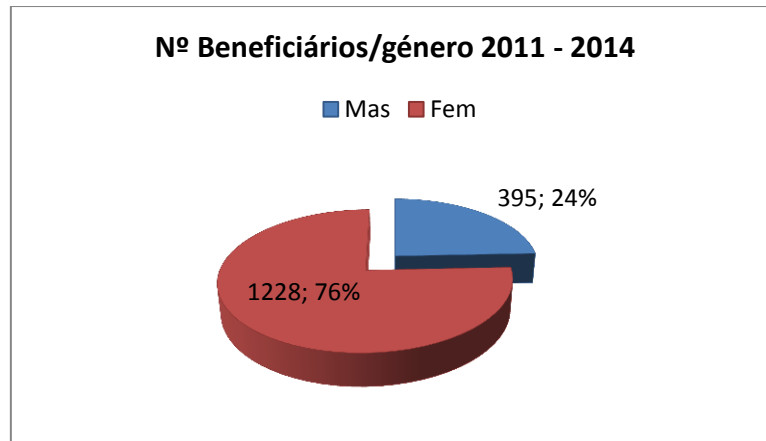


Gráfico 2 – Nº de beneficiários por género.

Fonte: EHTCV (2014)

De assinalar, ainda, as habilitações literárias dos alunos que frequentam a Escola, sendo que 47 % possuem o ensino secundário (12º ano), quando a maioria dos cursos se destina a jovens habilitados com o 10º ano:

Vale referir que **16,2% do contingente de formandos da EHTCV já passaram por uma Instituição de Ensino Superior antes de se matricularem num curso de formação inicial na EHTCV**, um indicador importante da valorização da formação profissional pelos jovens cabo-verdianos que encaram a formação ministrada na EHTCV como uma verdadeira ferramenta de promoção da inserção no mercado de trabalho.

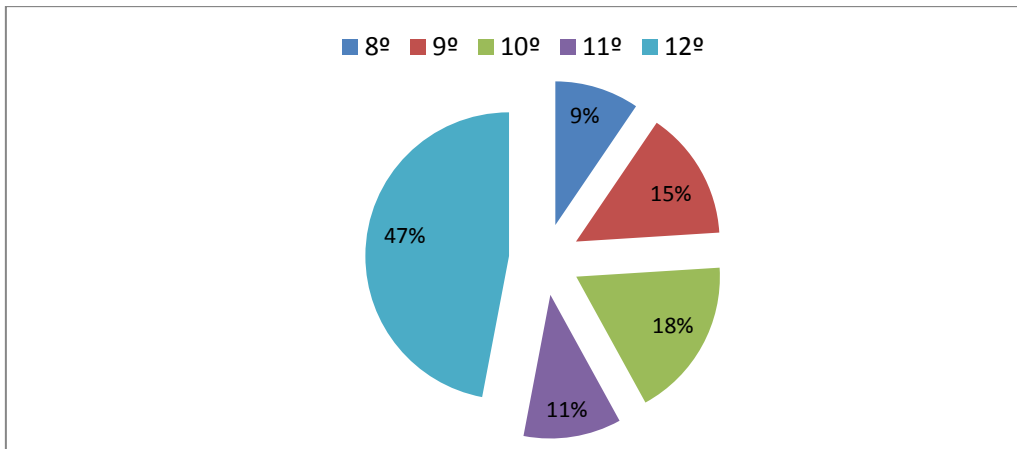


Gráfico 3 – Nível de Escolaridade dos formandos da EHTCV.

Fonte: EHTCV (2014)

Por outro lado, regista-se que a proveniência maioritária dos alunos - 88% - é da Ilha de Santiago, o que reforça a boa opção sobre a localização da Escola na Ilha com maior população do arquipélago. Este cenário irá sofrer uma alteração de maior equidade, com a entrada em funcionamento da Residência de estudantes em 2015, confirmando assim o conceito de Escola Nacional à EHTCV:

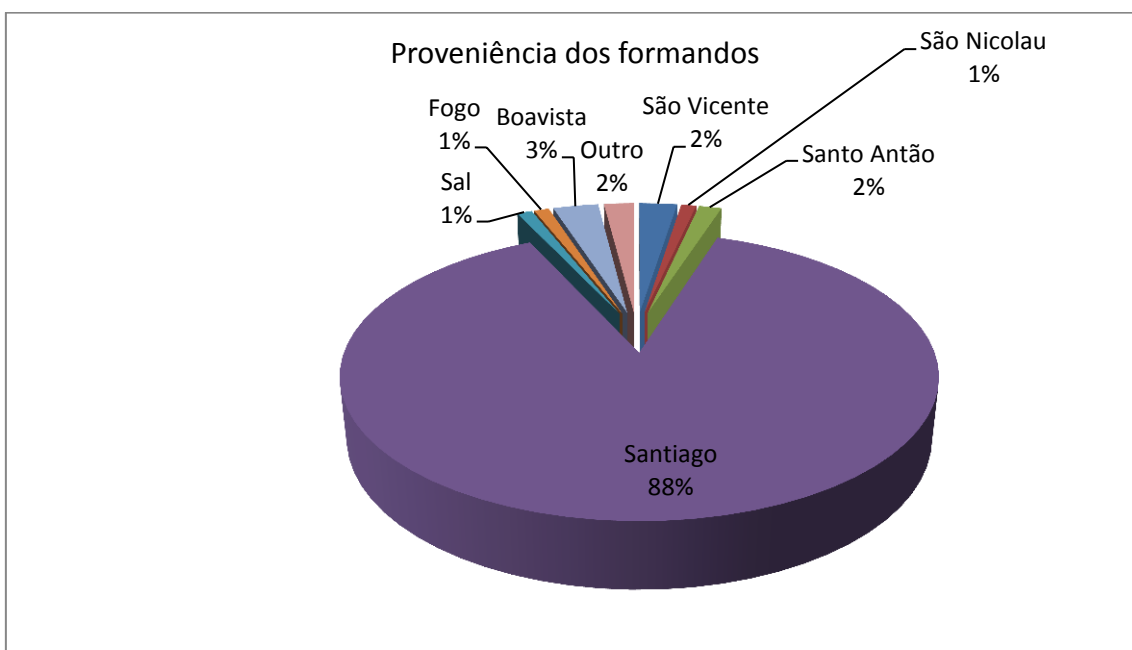


Gráfico 4 – Proveniência dos formandos.

Fonte: EHTCV (2014)

O modelo instalado corresponde aos referenciais internacionalmente reconhecidos para uma Escola de Hotelaria e Turismo, cujo desempenho é assegurado por 15 formadores internos e 33 externos, bem como por 10 técnicos, enquanto pessoal não docente e 2 elementos do Conselho de Administração (Presidente e Administrador não executivo).

A credibilidade da Escola pode ainda aferir-se pelas parcerias estabelecidas com as empresas que acolhem em cada edição a totalidade (100%) dos formandos em estágios, sobretudo nas Ilhas de Santiago, Boavista e Sal, com uma taxa de empregabilidade de 74 % dos diplomados. De assinalar, que deste número não constam aqueles que emigraram para trabalhar na sua especialidade em Angola ou na Europa, e outros que montaram o seu próprio negócio.

Com o apoio dessa rede de parcerias já foi possível colocar mais 750 formandos da EHTCV em programas de estágios curriculares, dos quais 184 foram colocados no primeiro semestre de 2014, meses de Abril e Maio. (No 2º trimestre de 2014 foi possível retomar a parceria com o Grupo RIU tendo sido mobilizadas 9 vagas de estágio/emprego para os alunos do Curso de Cozinha).

Os estágios curriculares tem-se revelado um importante instrumento de promoção da inserção profissional dos formandos da EHTCV, tendo em conta que a maioria dos formandos recebe uma oferta de emprego após o estágio.

Estatística Estágios EHTCV 2013 - 2014								
Cursos	Edição	Colocações Nacionais					Colocações Internacionais	Total de colocações por curso
		Ilha de Santiago	Ilha do Sal	Ilha da Boavista	Ilha de São Vicente	Ilha do Fogo	Portugal	
Cozinha	6ª	22	20	34	5	0	4	85
Restaurante/Bar	6ª	5	1	8	0	0	9	23
Pastelaria/Panificação	4ª	22	7	10	0	0	0	39
TOTH - Recepção Hoteleira	1ª	11	2	7	0	0	0	20
TOTH - Agência de Viagens	1ª	13	1	1	0	2	0	17
Total colocação por ilhas		73	31	60	5	2	13	184

Quadro 1 - Colocações em Estágios 2014.

Colocações em Estágios Curriculares EHTCV 2015								
Cursos	Edição	Colocações Nacionais					Colocações Internacionais	Total por curso
		Ilha de Santiago	Ilha do Sal	Ilha da Boavista	Ilha de São Vicente	Ilha do Fogo	Portugal	
Cozinha	7ª	30	13	15	12	0	0	70
Pastelaria/Panificação	7ª	15	7	13	5	0	0	40
TOTH - Recepção Hoteleira	1ª	14	1	4	1	0	1	21
TOTH - Agência de Viagens	1ª	15	1	1	0	2	0	19
Restaurante/bar	8ª	24	5	13	1	0	0	43
Total colocação por ilhas		98	27	46	19	2	1	193
% de Colocação por ilhas		50,78 %	13,99 %	23,83 %	9,84%	1,04 %	0,52%	100%

Quadro 2 – Colocações em Estágios 2015.

Fonte: EHTCV, 2015.

Por outro lado, os parceiros sociais têm vindo a patrocinar as propinas dos alunos, sendo de referir que a EHTCV mantém no seu leque de financiadores 25 instituições nacionais, **que apoiaram 795 alunos carenciados com bolsas de estudo no período 2011 a 2015** (tabela infra).

APOIOS SOCIAIS EHTCV						
ENTIDADE	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL INSTITUIÇÃO
MJEDRH	58	51	52	25	35	221
FPEF			22	101		123
ASSEMBLEIA		1				1
ALDEIA SOS			1	1		2
GOIP	20					20
FICASE	31	9	20	50	2	112
DIRECÇÃO GERAL DO TURISMO			4	52	35	91
CALU E ANGELA	5					5
FUND. PADRE LUIZ ALLAZ	1					1
FUNDO PERPETUO			1	2		3
IGREJA UNIV SANTOS ULTIMOS DIAS		2				2
CITI HABITAT		25				25

BORNEFONDEN			14	32	2	48
RED'ANIMAR		9				9
CAM MUNICIPAL SANTA CRUZ				24	1	25
CAM MUNICIPAL SANTA CATARINA		1	7	1	1	10
CAM MUNICIPAL SC FOGO			1			1
CAM MUNICIPAL BOAVISTA			6	9	1	16
CAM MUNICIPAL TARRAFAL			10	18		28
CAM MUNICIPAL DA PRAIA	6	4	10			20
CAM MUNICIPAL DE S DOMINGOS	1	2				3
CAM MUNICIPAL Rª GDE SANTIAGO		1				1
CAM MUNICIPAL Rª GDE S.A		1		2		3
CAM MUNICIPAL SSMUNDO		1		2		3
CAM MUNICIPAL SLOGRÃOS			1			1
CAM MUNICIPAL DO SAL					1	1
ASSOCIAÇÃO LEM CACHORRO				2		2
ASSOCIAÇÃO GUINE				4		4
ASSOCIAÇÃO AGRO MILHO BRANCO				1		1
ASSOCIAÇÃO DESENV PROT AMB				1		1
CASA CIVIL PRESIDENCIA REPUBLICA		2				2
ASGUI				1		1
SOLMI		1				1
CV TELECOM		3				3
FUNDAÇÃO DONANA		2	1			3
HAN		2				2
TOTAL ANO	122	117	150	328	78	795

Quadro 3

➤ **Taxa de empregabilidade de 73.5% de entre os diplomados com cursos de qualificação profissional.**

No âmbito do relatório de seguimento pós-formação dos diplomados da EHTCV.EPE realizado em Junho de 2015, fez-se contactos a uma amostra de 40% dos jovens diplomados da EHTCV no período de Janeiro de 2014 a Janeiro de 2015. De acordo com as informações obtidas constatou-se que a **taxa de empregabilidade actual é de aproximadamente 73.5%**, sendo na ordem dos 82% de entre os diplomados dos cursos da área de Cozinha e Restaurante/Bar.

Nota: Na área de Hotelaria e Turismo, a taxa de empregabilidade é de 31.3% que se justifica pelo facto de, no período em causa a EHTCV ter ministrado apenas 1 curso na referida área, o curso de Técnico de Operações Turísticas e Hoteleiras, que concluiu em Maio do corrente ano, ou seja há menos de 2 meses. Os cerca de 30% que já se encontram empregados referem-se aos que ficaram integrados na Unidade onde realizaram o estágio curricular.

Estatística Empregabilidade EHTCV - Janeiro de 2014 a Janeiro de 2015			
Cursos	Taxa de Empregab. (%)	Área de emprego	
	1º Sem 2015	HRT	Outros
Cozinha	81,9%	74	3
Restaurante e Bar	82,4%	28	0
Pastelaria	63,4%	19	7
Hotelaria e Turismo	31,3%	4	1
Total	73,5%	125	11

Nota: Seguimento efectuado a uma amostra de Diplomados (Janeiro de 2014 e Janeiro de 2015): 40% HRT

Quadro 4 – Taxa de inserção profissional por curso.

Em Novembro de 2012, a Escola de Hotelaria e Turismo de Cabo Verde recebeu o estatuto de Entidade Pública Empresarial (EPE). Na sequência um Business Plan 2013-2019 foi elaborado e aprovado em Conselho de Ministros, com vista a garantir a continuidade de transferências de valor decrescente do Estado neste período e o aumento progressivo da geração de receitas próprias por parte da Escola – sendo de realçar a importância da entrada em funcionamento da Residência de alunos em 2015.

Trata-se de uma oportunidade de extensão da formação profissional em contexto real de trabalho realizada pela EHTCV e de arrecadação de receitas para a sua sustentabilidade.

É neste contexto que, às duas Unidades Descentralizadas de Formação em Produção (UDFP) nos Restaurantes do Instituto Nacional da Previdência Social

(2013) e da CVTelecom (2014) juntou-se uma Cafetaria/Restaurante e sala de banquetes, instalado no Palácio do Governo.

Acresce, neste quadro, o aumento e consolidação das aulas práticas em posto real de trabalho para clientes externos na própria Escola (em 2014, a EHTCV realizou um total de **139 eventos**, com cerca de **4.807 participantes**), complemento indispensável para a preparação dos alunos para a vida activa, o que demonstra o prestígio e confiança que a Escola transmite junto das entidades públicas e privadas que procuram os seus serviços, permitindo a realização de receitas para o funcionamento da Instituição e dos seus cursos.

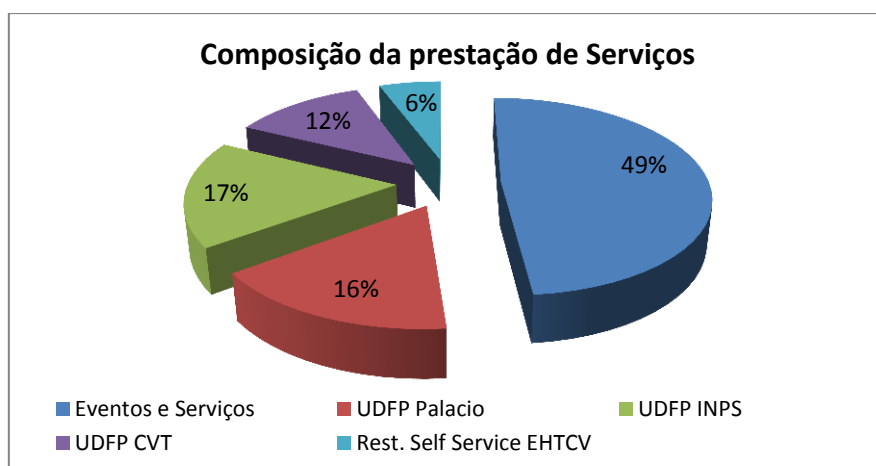


Gráfico 5 – Composição da prestação de Serviços a clientes externos enquadrado na Formação.
Fonte: EHTCV (2014)

Após a inauguração da Residência & Hotel Escola em Março do corrente, iniciou-se um árduo trabalho de montagem operacional de Residência que ficou concluído no dia 17 de Junho. Com efeito **a Residência de Estudantes & Hotel Escola abriu as suas portas no dia 4 de Julho, para receber os seus primeiros formandos residentes**. Tratam-se de 3 formandos da ilha da Boavista que fazem parte de um contingente de 60 jovens daquela ilha que deverão frequentar os cursos da EHTCV, em regime de residentes, cujo arranque está previsto para Setembro do corrente



ano. Igualmente, ainda durante o mes de Julho, de 19 a 30, o Hotel Escola receberá igualmente os seus primeiros hóspedes, nomeadamente 40 jovens que virão à Praia participar no olimpiadas de matemática.

Em paralelo está em curso um trabalho de mobilização de parcerias (DG do Turismo, Câmaras Municipais, ONGs, Empresas,...) para o financiamento do alojamento na Residência de jovens das outras ilhas com interesse em frequentar os cursos da EHTCV.

A EHTCV tem vindo a dar passos no domínio da Internacionalização com a assinatura em Janeiro de 2015 de um Protocolo com a Escola de Hotelaria e Restauração de Talatona de Angola que permitiu :

- ✓ Prestar assistência técnica à referida escola hoteleira angolana na dinamização do Restaurante pedagógico nos termos da metodologia de formação em produção implmenetada na EHTCV ;
- ✓ Formar 2 formadores de Cozinha da EHR de Angola na EHTCV ;
- ✓ Formar o Coordenador Técnico da EHR de Luanda segundo a metodologia de formação da EHTCV.

Igualmente deverá assinar no próximo dia 13 e Julho um Protocolo de parceria com um Instituto Politécnico de formação em Turismo de Malanje – Angola, e ainda, com o Instituto Politécnico de Leiria – Portugal.

Paralelamente, tem mantido contacto com a Associação Europeia das Escolas de Hotelaria e Turismo, visando a actualização da sua inscrição enquanto sócio na referida associação com o intuito de intensificar as relações de parceria com as Escolas de formação hoteleira e turística de referência no domínio europeu.

Praia, 10 Julho de 2015.