

**Curso de Gestão de Alojamento (Nível 5)**

		<b>DENOMINAÇÃO</b>		
<b>MÓDULOS FORMATIVOS</b>	<b>MF1</b>	<b>Operações de Acolhimento Hoteleiro (190 H)</b>	<b>UF 1</b>	ORGANIZAÇÃO HOTELEIRA (30 H)
			<b>UF 2</b>	LEGISLAÇÃO PARA A OPERAÇÃO TURÍSTICA E HOTELEIRA (20 H)
			<b>UF 3</b>	ATENDIMENTO AO CLIENTE E GESTÃO DE CONFLITOS (100H)
			<b>UF 4</b>	GESTÃO COMERCIAL DAS OPERAÇÕES HOTELEIRAS (40 H)
	<b>MF2</b>	<b>Operações de Andares e Lavandaria (200 H)</b>	<b>UF 1</b>	GESTÃO DAS OPERAÇÕES DE ANDARES E LAVANDARIA (120 H)
			<b>UF 2</b>	PRÁTICA DE HOUSEKEEPING (80 H)
	<b>MF3</b>	<b>Informática aplicada às operações hoteleiras (145 H)</b>	<b>UF 1</b>	INTRODUÇÃO ÀS TECNOLOGIAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (85 H)
			<b>UF 2</b>	SISTEMAS INFORMÁTICOS APLICADOS AS OPERAÇÕES HOTELEIRAS: RECEPÇÃO, ANDARES, RESERVAS E FACTURAÇÃO (60 H)
	<b>MF4</b>	<b>Inglês (120 H)</b>	<b>UF 1</b>	INGLES TECNICO PARA OPERAÇÕES HOTELEIRAS (60H)
				INGLES TECNICO PARA OPERAÇÕES TURISTICAS (60H)
	<b>MF5</b>	<b>Francês (90 H)</b>	<b>UF 1</b>	FRANCÊS TÉCNICO PARA OPERAÇÕES HOTELEIRAS (45H)
				FRANCES TECNICO PARA OPERAÇÕES TURISTICAS (45H)
	<b>MF6</b>	<b>Transversal (55 H)</b>	<b>UF1</b>	ÉTICA E DEONTOLOGIA PROFISSIONAL (20 H)
			<b>UF3</b>	EDUCAÇÃO AMBIENTAL (20 H)
<b>UF4</b>			PROTECÇÃO CIVIL E SUPORTE BÁSICO DE VIDA (15 H)	
<b>MF7</b>	<b>FORMAÇÃO EM CONTEXTO REAL DE TRABALHO (420 H)</b>			
<b>CARGA HORARIA TOTAL: 1220 HORAS</b>				